

Regulamin serwisu internetowego Metro.tv

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z Serwisu internetowego dostępnego pod adresem domenowym www.metro.tv lub jego rozwinięciami.
2. Zasady korzystania z Serwisu są udostępniane nieodpłatnie każdemu Użytkownikowi pod adresem internetowym https://konto.tvn.pl/pdf/metro_regulamin.pdf w sposób, który umożliwi pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.
3. Informacje o danych osobowych przetwarzanych w Serwisie są zawarte w Polityce prywatności dostępnej [tutaj](#).
4. Regulamin znajduje zastosowanie do wszystkich Usług dostępnych w Serwisie, o ile postanowienia Załączników do Regulaminu dotyczących poszczególnych Usług nie stanowią inaczej.
5. Postanowienia Regulaminu wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób wyłączny określają prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności podmiotów posiadających prawa do prowadzenia i administrowania Usługami udostępnianymi za pośrednictwem Serwisu.

§ 2 Definicje

Definicje: Wszelkie wyrazy pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób:

1. Administrator - podmiot zarządzający i prowadzący Serwis, którymi jest Green Content Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa, REGON: 362291267, NIP: 5213703946, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
2. Dział Reklamacji Green Content Sp. z o.o., pod adresem mailowym: widzowie@tvn.pl;
3. Dane - wszelkie dane, w tym Dane Osobowe dostarczane do Administratora lub dostępne dla niego w przesyłanej do Administratora poczcie elektronicznej bądź przekazywane telefonicznie lub w inny sposób;
4. Dane Osobowe - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
5. Materiały - wszelkie treści publikowane w Serwisie przez Administratora w dowolnej formie, w szczególności treści tekstowe, graficzne, fotograficzne, dźwiękowe, audiowizualne, niezależnie od tego, czy mają charakter utworów w rozumieniu prawa autorskiego;
6. Polityka Prywatności - dokument zawierający informacje dot. zasad zbierania, przechowywania, przetwarzania i wykorzystywania Danych Osobowych Użytkownika;
7. Regulamin - niniejszy regulamin określający prawa i obowiązki Administratora i Użytkownika korzystającego z Serwisu, stanowiący regulamin, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
8. Serwis – każdy serwis internetowy należący do Administratora, dostępny pod adresem domenowym www.metro.tv lub jego rozwinięciami, poprzez który Administrator świadczy Usługi na zasadach określonych Regulaminem;
9. Umowa – umowa zawierana drogą elektroniczną między Administratorem i Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie przez Administratora Usługi Informacyjnej w Serwisie zgodnie z Regulaminem.
10. Usługa Informacyjna - Usługa polegająca na udostępnianiu w Serwisie informacji dotyczących różnych dziedzin działalności Serwisu.

§ 3 Informacje podstawowe oraz techniczne warunki korzystania z Serwisu

1. Administratorem Serwisu jest Green Content Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
2. Podstawowym przedmiotem działalności Serwisu jest udostępnianie w sieci Internet treści informacyjnych, rozrywkowych i multimedialnych dobranych według linii programowej Serwisu.

3. Do korzystania z niektórych usług Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów Internetu oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW (zaleca się korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych, z włączoną obsługą plików "cookies").
4. Techniczne warunki korzystania z Serwisu mają znaczenie dla prawidłowości funkcjonowania Serwisu, jego prawidłowego wyglądu w przeglądarce internetowej stosowanej przez Użytkownika. Każdy Użytkownik powinien stosować się do poniższych warunków i wytycznych, a wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w sposób odmienny (umyślny lub nieumyślny), dokonywane są na jego wyłączną odpowiedzialność.

§ 4 Świadczenie Usługi

1. Z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu Użytkownik zawiera z Administratorem Umowę dotyczącą świadczenia Usługi Informacyjnej, obejmującej korzystanie z Serwisu zgodnie z Regulaminem.
2. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony i może zostać rozwiązana przez Użytkownika lub Administratora na zasadach określonych poniżej.
3. Użytkownik bez podania przyczyny jest uprawniony do rozwiązania w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym Umowy dotyczącej Usługi Informacyjnej.
4. Rozwiązanie Umowy dotyczącej Usługi Informacyjnej przez Użytkownika może nastąpić przez:
 - a) zaprzestanie korzystania z Serwisu lub Usługi Informacyjnej,
 - b) przesłanie oświadczenia na piśmie, telefonicznie lub na adres internetowy, które należy kierować na adres Administratora.
5. Administrator ma prawo rozwiązać Umowę, której przedmiotem są Usługi Informacyjne za miesięcznym wypowiedzeniem na koniec miesiąca kalendarzowego, ze względu na ważne przyczyny polegające na zaprzestaniu świadczenia Usługi Informacyjnej będącej przedmiotem Umowy.
6. Oświadczenie Administratora, o którym mowa powyżej jest składane przez jego opublikowanie na stronie internetowej Serwisu.
7. Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
8. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
9. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Użytkownik musi poinformować Administratora o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
10. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, Użytkownik powinien wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

§ 4 Uczestnictwo w Serwisie

Użytkownikiem Serwisu może być osoba fizyczna w wieku powyżej 16 lat. Osoby, które posiadają ograniczoną zdolność do czynności prawnych, w tym osoby, które ukończyły 16 lat, a nie ukończyły lat 18, mogą korzystać z usług Serwisu za zgodą rodziców lub innych przedstawicieli ustawowych.

§ 5 Zasady

1. Niedozwolone jest wykorzystywanie Serwisu, jego funkcjonalności w każdej płaszczyźnie lub poszczególnych usług dodatkowych do innych celów - sprzecznych lub niewłaściwych - niż to wynika z charakteru i przedmiotu Serwisu, a w szczególności niedozwolone jest:
 - a) rozpowszechnianie treści pornograficznych;
 - b) uprawianie działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej;
 - c) rozsyłanie spamu i niezamówionej informacji handlowej;
 - d) podejmowanie jakichkolwiek działań, poprzez które osoba lub podmiot je realizujący stara się wpływać na Użytkowników, działać na ich szkodę, szkodę Administratora lub innych podmiotów trzecich;
 - e) publikowanie na łamach Serwisu treści naruszających polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, dobre obyczaje lub normy moralne, obrażające godność lub naruszające dobra osobiste innych osób, popierające

radykalne postawy społeczne lub głoszące takie poglądy (wszelkiego rodzaju dyskryminacja rasowa, etniczna, ze względu na płeć, wyznanie itp.).

§ 6 Reklamacje

1. Zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu mogą być reklamowane przez Użytkownika poprzez zgłaszanie dysfunkcji do Administratora za pośrednictwem poczty email, wysyłając wiadomość na adres widzowie@tvn.pl.
2. W sposób, o którym mowa w pkt. 1 reklamuje się Usługi Informacyjne świadczone w Serwisie.
3. Zgłoszenia reklamacyjne będą na bieżąco rozpatrywane przez zespół obsługi Serwisu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji, jednak Administrator zastrzegają sobie prawo pozostawienia reklamacji bez odpowiedzi, jeżeli dotyczy ona dysfunkcji wynikających z nieznamości Regulaminu, niezastosowania się przez Użytkownika do wskazówek udzielanych Użytkownikom na bieżąco za pośrednictwem Serwisu lub bezpośrednio przez Administratora.
4. Reklamacje kierowane do Administratora, a dotyczące usług świadczonych przez osoby trzecie za pośrednictwem Serwisu będą przekazywane przez Administratora niezwłocznie właściwej osobie trzeciej, która jest odpowiedzialna za rozpatrzenie reklamacji.

§ 7 Zastrzeżenia, zapewnienia i odpowiedzialność

1. W zakresie dopuszczalnym przez prawo wyłączona zostaje odpowiedzialność Administratora za:
 - a) wszelkie szkody wynikłe ze sposobu, w jaki Użytkownicy korzystają z Serwisu, o ile takie działania Użytkowników nie stanowią normalnego korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem;
 - b) informacje pobrane przez Użytkownika z Internetu oraz za skutki ich wykorzystania przez Użytkownika;
2. Administrator dołoży wszelkich starań, aby Serwis oraz wszystkie usługi udostępniane za jego pośrednictwem działały w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń.
3. Zabronione jest bez zgody Administratora wyrażonej na piśmie; kopiowanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, danych, Materiałów multimedialnych lub innych treści z Serwisu, za wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku wynikających z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z 4 lutego 1994 r.
4. Administrator zastrzega sobie możliwość wdrażania do Serwisu we wszelkich jej płaszczyznach, rozwiązań funkcjonalnych, identyfikacyjnych lub innych, które okażą się odpowiednie do przedmiotu lub uwarunkowań technicznych Serwisu, w związku z możliwościami występowania zachowań lub zdarzeń niepożądanych bądź zagrażających prawom lub interesom Użytkowników, Administratora albo uzasadnionym interesom innych podmiotów, ze względu na charakter medium jakim jest sieć Internet (chodzi tu o przeciwdziałanie takim cechom Internetu jak nieprzewidywalne kierunki lub możliwości rozwoju technologii rodzących zagrożenia, rozległość, niemożność weryfikacji ze stanem rzeczywistym, anonimowość itp.). W szczególności Administrator zastrzega sobie prawo do oznaczania różnymi metodami i cechami materiałów przekazywanych do Serwisu przez Użytkowników, dla wykazywania ich pochodzenia z Serwisu, co ma na celu przeciwdziałanie wykorzystywaniu tych materiałów w sposób niezgodny z wolą Użytkowników przez jakiegokolwiek podmioty do tego nieupoważnione. Każdy Użytkownik może zwrócić się do Administratora o zaniechanie stosowania takich rozwiązań w stosunku do materiałów od niego pochodzących, a Administrator będzie mógł odmówić temu żądaniu jedynie w przypadkach, gdy mogłoby to naruszać uzasadniony interes Administratora lub osób trzecich.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do przeniesienia w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z Serwisem, bez zgody i możliwości wyrażania jakichkolwiek sprzeciwów przez Użytkowników.
6. Wszelkie uwagi, pytania, informacje odnośnie Serwisu mogą być kierowane do Administratora pod adres e-mail widzowie@tvn.pl lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Administratora.

§ 9 Postanowienia końcowe

Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 20.03.2019.